



## vicealcaldía

área delegada de coordinación territorial,  
trasparencia y participación ciudadana  
dirección general de participación ciudadana

# MADRID

Desde el Ayuntamiento de Madrid se trabaja de forma continua en la mejora de Decide Madrid. Las actuaciones más recientes (desde junio de 2022) forman parte del Tercer Plan de Gobierno Abierto.

<https://decide.madrid.es/system/documents/attachments/000/007/545/original/3779c5bafc46109e4b9f57fbeeef680b5224c302.pdf>

Este plan incluye actuaciones tales como:

- El desarrollo de funcionalidades que mejoren la usabilidad del portal y favorezcan una conexión más cercana con las personas usuarias, en cualquier momento y de forma inmediata (Diseño web responsive, integración de la plataforma en la App del Ayuntamiento Madrid Móvil, extensión del Chat Bot “Clara” a todos los contenidos del portal Decide Madrid)
- La utilización desde diciembre de 2022 de un sistema de “aprendizaje automático” o Machine Learning, que clasifica la información de Decide Madrid y permite hacerla llegar de la manera más organizada a las Áreas de Gobierno y Distritos responsables de la ejecución de las políticas municipales y dar respuesta a las propuestas más apoyadas de forma periódica.
- La puesta en marcha de nuevas herramientas tecnológicas dirigidas a la población infantil y juvenil. En la actualidad se está trabajando en un prototipo de espacio acorde con la realidad social y digital de los más jóvenes.
- El desarrollo de programas específicos dirigidos a aquellos sectores de población con menor participación como son las personas mayores, a través, por ejemplo, de talleres realizados en los Centros de Mayores Municipales orientados al objetivo facilitar el acceso a las tecnologías disminuyendo las barreras y dificultades de uso de la plataforma.

Puede consultar el estado de estas actuaciones en el informe de seguimiento publicado en el siguiente enlace:

<https://decide.madrid.es/system/documents/attachments/000/007/670/original/3779c5bafc46109e4b9f57fbeeef680b5224c302.pdf>